

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Identifikácia objednávateľa:

Meno a priezvisko/Obchodné meno:.....

Trvalé bydlisko/Sídlo/Miesto podnikania:.....

IČO:.....

Zapísaná v:.....

Štatutárny orgán:.....

Telefónny kontakt:.....

E-mailový kontakt:.....

Konkretizácia reklamovaného diela, popis vady a navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie

Dátum vyhotovenia objednávky:.....

Číslo dokladu o úhrade:.....

Popis vady:.....

.....

.....

Navrhujem, aby bola reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

Bezplatné odstránenie vady	Vrátenie ceny diela (Zrušenie Zmluvy)	Primeraná zľava z ceny diela
----------------------------	---------------------------------------	------------------------------

*požadovanú možnosť zakrúžkujte

V prípade vrátenia ceny bude úhrada realizovaná na bankový účet:.....

V....., dňa.....

.....

Podpis objednávateľa

Spôsob vybavenia reklamácie (vyplní zhotoviteľ):

Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom:

Bezplatné odstránenie vady	Vrátenie ceny diela (Zrušenie Zmluvy)	Primeraná zľava z ceny diela
----------------------------	---------------------------------------	------------------------------

Vaša reklamácia nebola uznaná z nasledovného dôvodu:.....

.....

Dátum prijatia reklamácie:.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Reklamáciu vybavoval:.....