

REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Tieto reklamačné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok, a poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo ich kedykoľvek meniť, o čom objednávateľ a vhodným spôsobom upovedomí.

Článok 1.

Všeobecné informácie o podnikateľovi

Obchodné meno: Mgr. Radovan Čičvara - Sundust
IČO: 43 453 856
Miesto podnikania: Odborárska 1282/44, 831 02 Bratislava- Nové Mesto
Zapísaný v: Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 780-6678
E-mail: cicvara@astrosun.sk
Telefónne číslo: 0904 425 387

(ďalej len „podnikateľ“, resp. „poskytovateľ služieb“ a „zhotoviteľ“).

Článok 2.

Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov

1. Týmto dokumentom podnikateľ informuje spotrebiteľa ako objednávateľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady diela- poskytnutej astrologickej služby.
3. Podnikateľ ako zhotoviteľ je povinný vykonať dielo- astrologickú službu bez väd.
4. Podnikateľ najmä zodpovedá za vady na diele- astrologickej službe, ak je táto dôsledkom:
 - a) vykonania astrologickej služby z iných údajov, ako boli počiatočné údaje poskytnuté objednávateľom podnikateľovi na účely jej vykonania;
 - b) absencie vlastností astrologickej služby, ktoré podnikateľ deklaruje na svojej internetovej stránke v závislosti od zvoleného druhu astrologickej služby.
5. Ak objednávateľ žiada vykonať dielo- astrologickú službu podľa vlastných pokynov, ktoré majú nedostatky, je podnikateľ povinný objednávateľa na túto nevhodnosť pokynov upozorniť. V uvedenom prípade ide najmä o situáciu, kedy zhotoviteľ má vedomosť o nesprávnosti poskytovaných údajov objednávateľom. Ak objednávateľ napriek upozorneniu podnikateľa trvá na objednávke, je podnikateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu.

Článok 3.

Prevenčia

1. Objednávateľ pri výbere služby zohľadňuje druh služby tak, aby vlastnosti služby a jej charakter zodpovedali jeho potrebám.
2. Záručnú dobu nie je možné zamieňať so životnosťou diela, t.j. dobou, počas ktorej môže dielo, vzhľadom k svojim vlastnostiam a danému účelu, vydržať- v prípade astrologickej služby „ročný horoskop“ a „osobný astrológ“, kde je poskytnutie astrologickej služby viazané k určitému časovému obdobiu.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Článok 4.

Podmienky reklamácie

1. Podnikateľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo pri prevzatí spotrebiteľom ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí v záručnej dobe.
2. Podnikateľ zodpovedá za vady diela spôsobené nevhodnosťou pokynov objednávateľa, ak objednávateľ nebol na nevhodnosť pokynov upozornený.
3. Objednávateľ je povinný oznámiť vady zhotoviteľovi bezodkladne po ich zistení.
4. Ak je objednávateľ spotrebiteľom záručná doba pokiaľ ide o vady vyplývajúce zo Zmluvy o dielo je 24 mesiacov, a postupuje sa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa, Občianskeho zákonníka a tohto Reklamačného poriadku. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia diela spotrebiteľom.
5. Reklamáciu je možné uplatniť na adrese, ktorá je v Článku 1. Reklamačného poriadku označená ako miesto podnikania. Reklamácia sa uplatňuje vyplnením reklamačného formuláru s priložením dokladu o kúpe (faktúre) a s popisom vady. Reklamáciu je potrebné zaslať písomne poštou, prípadne doručiť osobne.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie reklamácie objednávateľovi vo vhodnej forme. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia zhotoviteľovi. Potvrdenie o prijatí reklamácie je zhotoviteľ povinný doručiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
7. Zhotoviteľ je povinný stanoviť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä keď sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu astrologickej služby najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tridsaťdňovej lehoty na vybavenie reklamácie, má objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy a bude mu vrátená plná suma za dielo.

Článok 5.

Vylúčenie zodpovednosti za vady

1. Nárok zo zodpovednosti nie je možné uplatniť z nasledovných dôvodov:
 - opakovanie niektorých charakteristík (slovných spojení) v prípade, keď to zhotoviteľ nemohol ovplyvniť z dôvodu opakovania aspektov, planét a ďalších dát;
 - absencia astrologickej terminológie;
 - gramatické chyby obsiahnuté v písomnom rozbere.
2. Nárok zo zodpovednosti za vady nie je možné uplatniť v prípade, keď sa objednávateľ dostatočne neoboznámil s charakterom astrologickej služby a informáciami v diele uvedenými. Rovnako nie je možné uplatniť nárok zo zodpovednosti za vady v prípade, ak si objednávateľ z nedbanlivosti objednal iný druh služby, ako bol pôvodne ním zamýšľaný.
3. Nárok zo zodpovednosti za vady nie je možné uplatniť v prípade, ak objednávateľ namieta absenciu skutočností v rozbere, ktoré zhotoviteľ nebol schopný zistiť, a to z dôvodu, že poskytované astrologické služby nemajú charakter predikcie, jasnovidectva, telepatie a iných príbuzných odborov.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Článok 6.

Práva objednávateľa vyplývajúce zo zodpovednosti za neodstrániteľné vady

1. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa dielo mohlo riadne užívať ako dielo bez vady, má objednávateľ právo na zrušenie Zmluvy. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu diela podľa objednávky, má objednávateľ právo na primeranú zľavu.

Článok 7.

Práva objednávateľa vyplývajúce zo zodpovednosti za odstrániteľné vady

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, je objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vadu bez zbytočného odkladu.
2. Ak sa pre opätovné vyskytnutie vady, alebo pre väčší počet väd, nemôže dielo riadne užívať, má objednávateľ právo na zrušenie Zmluvy.

.....
Mgr. Radovan Čičvara- Sundust