

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 1.

Všeobecné informácie o predávajúcom a orgáne dozoru

1. Predávajúcim na účely týchto všeobecných obchodných podmienok je:

Obchodné meno: Mgr. Radovan Čičvara - Sundust

IČO: 43 453 856

Miesto podnikania: Odborárska 1282/44, 831 02 Bratislava- Nové Mesto

Zapísaný v: Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 780-6678

E-mail: cicvara@astrosun.sk

Telefónne číslo: 0904 425 387

(ďalej v texte len „poskytovateľ služieb“).

2. Orgán výkonu dozoru nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a orgán dohľadu nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho“) je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Sídlo: Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Telefónne číslo: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

(ďalej len „SOI“).

Článok 2.

Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov

1. Tieto všeobecného obchodné podmienky upravujú:
 - proces objednania diela;
 - podmienky objednania diela objednávateľom a zhotovenia diela zhotoviteľom (poskytovateľom služieb);
 - práva a povinnosti zmluvných strán, t.j. objednávateľa diela a zhotoviteľa vyplývajúce zo zmluvy o dielo uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je poskytovanie astrologických služieb.
2. Skratkou VOP sa rozumie všeobecné obchodné podmienky.
3. Účelom týchto VOP v spojení s informáciami obsiahnutými na internetovej stránke poskytovateľa služieb www.astrosun.sk, je splnenie povinností poskytovateľa služieb vo vzťahu k spotrebiteľovi v zmysle ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa a ust. § 3 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
4. Zmluvou sa na účely týchto VOP rozumie Zmluva o dielo, ak nie je výslovne určené inak.
5. Objednávka je prejav vôle objednávateľa uzatvoriť Zmluvu.
6. Dielom sa rozumie predmet Zmluvy o dielo uzatvorenej medzi objednávateľom a zhotoviteľom. Dielom sú nasledovné astrologické služby poskytované zhotoviteľom:

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

- osobný horoskop
- partnerský horoskop
- rodinný horoskop
- kariérny horoskop
- horoskop pre dieťa
- ročný horoskop
- firemný horoskop
- osobný astrológ.

7. Cena uvedená pri tej ktorej astrologickej službe je celkovou cenou, poskytovateľ služieb si nebude nárokovať od spotrebiteľa žiadne ďalšie náklady spojené s poskytovaním služieb.

8. Poskytovateľ služieb (inak aj „zhotoviteľ“) pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene a na svoj účet.

9. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá je na účely Zmluvy v postavení objednávateľa, a ktorej toto dielo neslúži na výkon podnikania.

10. Objednávateľom môže byť spotrebiteľ, prípadne subjekt, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. V prípade, ak objednávateľ koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, tieto VOP sa na vzťah medzi ním a zhotoviteľom neuplatňujú.

Článok 3.

Objednávka a uzavretie Zmluvy

1. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služieb a objednávateľom, ak je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pri rešpektovaní Zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“).

2. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služieb a objednávateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“) a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

3. Objednávateľ si objednáva astrologické služby u poskytovateľa služieb prostredníctvom internetovej stránky www.astrosun.sk, telefonicky, e-mailom, iným prostriedkom elektronickej komunikácie, prípadne osobne, a to podľa podmienok, ktoré sú obsiahnuté v týchto VOP.

4. Charakter astrologickej služby, jej popis a cena sú uvedené na internetovej stránke www.astrosun.sk pri tej ktorej službe.

5. Zmluva o dielo, predmetom ktorej je poskytovanie služby „osobný astrológ“, je uzavieraná na dobu určitú, t.j. 12 mesiacov od záväzného objednania služby. Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje objednávateľovi zasielať mesačný horoskop pravidelne najneskôr k 1. dňu v mesiaci, ku ktorému sa mesačný horoskop vypracúva. Cena za vypracovanie mesačného horoskopu je 30,- EUR. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu v lehote splatnosti určenej vo faktúre, ktorú zhotoviteľ zašle objednávateľovi na e-mail, a to vopred priamou platbou na bankový účet poskytovateľa služieb v tvare IBAN: SK22 0200 0000 0041 1919 8059, platobnou kartou, alebo platobnou bránou PayPal. Zhotoviteľ môže svoje plnenie odprieť až do doby, keď je uhradená plná cena za vykonanie diela.

6. Od zmluvy podľa odseku 5. tohto článku môže zhotoviteľ odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny za vykonanie diela v dvoch časových obdobiach v rámci dojednanej doby platnosti zmluvy. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy podľa odseku 5. tohto článku odstúpiť v prípade omeškania zhotoviteľa s vykonaním diela vo viac ako dvoch po sebe bezprostredne nasledujúcich časových obdobiach. Zmluvné strany sa dohodli na charaktere

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

odstúpenia od zmluvy ex nunc (t.j. zmluva sa zrušuje a účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú momentom doručenia písomnej formy odstúpenia od zmluvy zmluvnej strane, ktorá porušila svoju zmluvnú povinnosť). Písomná forma odstúpenia od zmluvy je zachovaná zaslaním odstúpenia od zmluvy v písomnej forme na e-mail druhej zmluvnej strane.

7. Objednanie služby nie je podmienené registráciou objednávateľa na internetovej stránke.
8. Objednávateľ má možnosť voľby formy poskytnutia služby, a to formou astrologickej konzultácie, prípadne písomnou formou horoskopu.
9. Po potvrdení kolónky s názvom „Objednať“ je ponúkaná astrologická služba (písomná forma horoskopu) automaticky vložená do nákupného košíka konkrétneho objednávateľa. Pri vytváraní objednávky je tento nákupný košík kedykoľvek prístupný k nahliadnutiu objednávateľovi, a to aj po navrátení do ponukového listu.
10. Objednanie astrologickej služby formou astrologickej konzultácie prostredníctvom internetovej stránky www.astrosun.sk je podmienené zaslaním správy poskytovateľovi služieb s uvedením mena a e-mailu objednávateľa. Možnosť objednania astrologickej konzultácie niektorým z ďalších spôsobov uvedených v odseku 3. tohto Článku tým nie je dotknutá.
11. Zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom služieb sa považuje za uzavretú prijatím objednávky poskytovateľom služieb (prijatím návrhu objednávateľa). Predmetom Zmluvy je záväzok poskytovateľa služieb vykonať dielo a záväzok objednávateľa zaplatiť cenu za jeho vykonanie.
12. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za vykonanie diela- astrologickej služby (písomná forma horoskopu) vopred priamou platbou na bankový účet poskytovateľa služieb v tvare IBAN: SK22 0200 0000 0041 1919 8059, platobnou kartou, alebo platobnou bránou PayPal.
13. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za vykonanie diela- astrologickej služby (forma astrologická konzultácia), a to bezodkladne po poskytnutí astrologickej služby v hotovosti.
14. Dokončenie objednávky objednávateľ realizuje zakliknutím na odkaz „*Objednávka s povinnosťou platby*“. Pred uvedeným úkonom je objednávateľ povinný oboznámiť sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa služieb, a potvrdiť toto oboznámenie zakliknutím na odkaz „*Potvrdzujem, že som bol/a oboznámený/á so Všeobecnými obchodnými podmienkami e-shopu zverejnenými na web-stránke www.astrosun.sk.*“
15. Potvrdením objednávky stlačením tlačidla „*Objednávka s povinnosťou platby*“ objednávateľ potvrdzuje, že bol oboznámený s vlastnosťami služby a celkovej cene, ktorú je objednávateľ povinný uhradiť.
16. Poskytovateľ služieb po potvrdení tlačidla „*Objednávka s povinnosťou platby*“ v prípade služby „astrologická konzultácia“ zašle objednávateľovi potvrdenie objednávky s informáciami o objednávke. Faktúra za poskytnuté služby bude objednávateľovi odovzdaná osobne v deň poskytnutia služby. Faktúra je potvrdením o uzavretí zmluvy.
17. Poskytovateľ služieb po potvrdení tlačidla „*Objednávka s povinnosťou platby*“ v prípade služby vyhotovenia horoskopu v písomnej forme a pri výbere spôsobe platby platobnou kartou, prípadne platobnou bránou Paypal, zašle objednávateľovi potvrdenie objednávky s informáciami o objednávke a faktúru za poskytnuté služby. Faktúra je potvrdením o uzavretí zmluvy.
18. Poskytovateľ služieb po potvrdení tlačidla „*Objednávka s povinnosťou platby*“ v prípade služby vyhotovenia horoskopu v písomnej forme a pri výbere spôsobe platby priamou platbou, zašle objednávateľovi potvrdenie objednávky s informáciami o objednávke, ktorá obsahuje fakturačné údaje a faktúru za poskytnuté služby. Faktúra je potvrdením o uzavretí zmluvy.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 4.

Práva a povinnosti poskytovateľa služieb

1. Poskytovateľ služieb je povinný:
 - a) vykonať dielo (astrologické služby) riadne a včas;
 - b) vykonať dielo (astrologické služby) bez väd, t.j. v dohodnutom množstve, kvalite a termíne;
 - c) dodať dielo v písomnej podobe vo forme digitálneho obsahu alebo formou výkladu v rámci astrologickej konzultácie;
 - d) bezodkladne po uzavretí zmluvy o dielo, najneskôr však spolu s dodaním diela poskytnúť objednávateľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy o dielo na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu.
2. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje vykonať dielo (formou astrologickej konzultácie) riadne a včas v mieste, ktoré je zmluvne dojednané ako miesto vykonania diela.
3. Poskytovateľ služieb má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny od objednávateľa za vykonané dielo.
4. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade, ak sa konanie objednávateľa vo vzťahu k poskytovateľovi služieb javí ako šikanóznym výkonom práva. Šikanóznym výkonom práva sa na účely týchto VOP rozumie, keď objednávateľ odvolá, resp. stornuje objednávku v dvoch bezprostredne po sebe idúcich časových obdobiach.

Článok 5.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ bol poskytovateľom služieb oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za vykonanie diela.
2. Objednávateľ je povinný:
 - a) prevziať objednané dielo;
 - b) zaplatiť poskytovateľovi služieb dohodnutú cenu v lehote splatnosti.
3. Predmet zmluvy o dielo napĺňa znaky legálnej definície diela v zmysle ust. § 3 zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy ďalej predávať, zverejňovať a vydávať ho za svoju tvorbu.
4. Objednávateľ má právo na vykonanie diela v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky, a rovnako tak na vykonanie diela riadne a včas.
5. Objednávateľ je oprávnený objednávku astrologickej služby v písomnej forme stornovať do momentu jej vybavenia. V prípade stornovania objednávky objednávateľom, v rámci doby určenej týmito VOP na riadne a včasné vybavenie objednávky poskytovateľom služieb, je cena uhradená objednávateľom, ktorú poskytovateľ služieb z dôvodu stornovania vracia, krátená nasledovne:
 - 1. deň od pripísania platby na účet poskytovateľa služieb poskytovateľ služieb vracia objednávateľovi sumu- 25,- EUR;
 - 2. deň od pripísania platby na účet poskytovateľa služieb poskytovateľ služieb vracia objednávateľovi sumu - 20,- EUR;
 - 3. deň od pripísania platby na účet poskytovateľa služieb poskytovateľ služieb vracia objednávateľovi sumu - 15,- EUR;
 - 4. deň od pripísania platby na účet poskytovateľa služieb poskytovateľ služieb vracia objednávateľovi sumu - 10,- EUR;
 - 5. deň od pripísania platby na účet poskytovateľa služieb poskytovateľ služieb vracia objednávateľovi sumu - 5,- EUR;

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

- 6. deň od pripísania platby na účet poskytovateľa služieb poskytovateľ služieb vracia objednávateľovi sumu - 0,- EUR;
 - 7. deň od pripísania platby na účet poskytovateľa služieb poskytovateľ služieb vracia objednávateľovi sumu - 0,- EUR.
6. Krátenie ceny za vykonanie diela podľa predchádzajúceho odseku sa realizuje z dôvodu už vykonanej časti diela poskytovateľom služieb počas sedemdňovej lehoty určenej na jeho vykonanie.
7. Objednávateľ – spotrebiteľ, má právo obrátiť sa na poskytovateľa služieb so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služieb vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ služieb porušil jeho práva. Ak poskytovateľ služieb odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
8. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.
9. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a poskytovateľom služieb, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Článok 6.

Platobné a dodacie podmienky

1. Cenu podľa objednávky pri poskytovaní astrologických služieb v písomnej forme môže objednávateľ uhradiť:
 - a) bankovým prevodom;
 - b) platobnou kartou;
 - c) platobnou bránou Paypal.
2. Cenu podľa objednávky pri poskytovaní astrologických služieb formou astrologickej konzultácie môže objednávateľ uhradiť:
 - a) v hotovosti.
3. Cena je v prípade zmluvy o dielo, predmetom ktorej je poskytnutie astrologických služieb v písomnej forme, uhradená momentom pripísania plnej sumy na účet poskytovateľa služieb. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje vykonať dielo a dodať ho objednávateľovi v písomnej forme v lehote 7 kalendárnych dní od potvrdenia platby.
4. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje vykonať dielo vo forme astrologickej konzultácie vždy v termíne, ktorý je s objednávateľom dojednaný ad hoc.
5. Poskytovateľ služieb dodá objednávateľovi dielo v písomnej forme (digitálny obsah) na e-mailovú adresu uvedenú objednávateľom v objednávke najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní od pripísania ceny za vykonanie diela na bankový účet poskytovateľa služieb.
6. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje vykonať dielo v dohodnutom termíne, s výnimkou osobitných prekážok na strane poskytovateľa služieb. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje o zmene

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

termínu vykonania diela upovedomiť objednávateľa najneskôr v pôvodne dojednaný deň plnenia, a to najneskôr hodinu pred pôvodne dojednaným časom plnenia. Poskytovateľ služby sa zaväzuje k ďalšiemu dojednaniu o náhradnom termíne plnenia s objednávateľom.

Článok 7.

Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy pri poskytovaní astrologických služieb v písomnej forme- elektronický obsah poskytovaný inak ako na hmotnom nosiči

1. Astrologické služby, ktoré sú predmetom zmluvy medzi poskytovateľom služieb a spotrebiteľom poskytované v písomnej forme, sú poskytované ako elektronický obsah inak ako na hmotnom nosiči.
2. Udelením Súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ v tejto súvislosti udeľuje Súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, ktorého súčasťou je aj vyhlásenie spotrebiteľa, že bol o tejto skutočnosti, uvedenej v prvej vete, riadne poučený. Spotrebiteľ má možnosť voľby udelenia Súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči zakliknutím, prípadne nezakliknutím príslušnej kolónky na internetovej stránke poskytovateľa služieb.
3. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade neudelenia súhlasu podľa predchádzajúceho odseku.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Znenie Súhlasu:

*Súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu
pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy
udelený v súlade s ust. § 4 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo
poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových
priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov*

Dole podpísaná/ý

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Trvalé bydlisko:.....

týmto udeľujem

Poskytovateľovi služieb

Obchodné meno: Mgr. Radovan Čičvara – Sundust

IČO: 43 453 856

Miesto podnikania: Odborárska 1282/44, 831 02 Bratislava- Nové Mesto

Zapísaný v: Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 780-6678

súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Súčasne vyhlasujem, že som bol/a riadne poučená o tom, že udelením tohto súhlasu strácam právo na odstúpenie od zmluvy.

V, dňa

.....
Podpis

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 8.

Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy pri poskytovaní astrologických služieb vo forme astrologickej konzultácie

1. Služby, ktoré sú predmetom zmluvy medzi poskytovateľom služieb a spotrebiteľom, sú poskytované pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
2. Udelením Súhlasu so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ v tejto súvislosti udeľuje Súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, ktorého súčasťou je aj vyhlásenie spotrebiteľa, že bol o tejto skutočnosti, uvedenej v prvej vete, riadne poučený. Spotrebiteľ má možnosť voľby udelenia Súhlasu so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy zakliknutím, prípadne nezakliknutím príslušnej kolónky na internetovej stránke poskytovateľa služieb.
3. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil súhlas podľa prechádzajúceho odseku, a spotrebiteľ odstúpi od zmluvy pred úplným poskytnutím služieb, spotrebiteľ je povinný uhradiť poskytovateľovi služieb iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe dojednanej ceny za službu poskytnutú v plnom rozsahu.
4. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade neudelenia súhlasu podľa odseku 2. tohto Článku.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Znenie Súhlasu:

Súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy udelený v súlade s ust. § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Dole podpísaná/ý

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Trvalé bydlisko:.....

týmto udeľujem

Poskytovateľ služieb

Obchodné meno: Mgr. Radovan Čičvara – Sundust

IČO: 43 453 856

Miesto podnikania: Odborárska 1282/44, 831 02 Bratislava- Nové Mesto

Zapísaný v: Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 780-6678

súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Súčasne vyhlasujem, že som bol/a riadne poučená o tom, že udelením tohto súhlasu strácam po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

V, dňa

.....
Podpis

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 9.

Spracúvanie osobných údajov

1. Právny vzťah medzi poskytovateľom služieb ako prevádzkovateľom a objednávateľom ako fyzickou osobou, nepodnikateľom, ktorej osobné údaje sú spracúvané, je regulovaný zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Osobné údaje objednávateľa ako fyzickej osoby nepodnikateľa na účely poskytnutia astrologickej služby formou astrologickej konzultácie spracúva prevádzkovateľ na právnom základe ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, a sice ide o údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Ide o osobné údaje objednávateľa v nasledovnom rozsahu: meno, e-mail a osobné údaje zákazníka, ktoré uvádza v správe pre prevádzkovateľa. Účelom spracúvania osobných údajov je Evidencia zákazníkov na účely poskytnutia astrologickej služby formou astrologickej konzultácie.
3. Osobné údaje objednávateľa ako fyzickej osoby nepodnikateľa na účely poskytnutia astrologickej služby v písomnej forme spracúva prevádzkovateľ na právnom základe ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, a sice ide o údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Ide o osobné údaje objednávateľa v nasledovnom rozsahu: krstné meno, priezvisko, adresa, mesto, PSČ, telefón, e-mail, dátum narodenia, čas narodenia, miesto narodenia. Účelom spracúvania osobných údajov je Evidencia zákazníkov na účely poskytnutia astrologickej služby v písomnej forme.
4. Osobné údaje objednávateľa ako fyzickej osoby nepodnikateľa na účely evidencie doručených a prijatých správ v elektronickej podobe spracúva prevádzkovateľ na právnom základe ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, a sice ide o údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby v spojení s ust. § 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov, v zmysle ktorého spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná a ust. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, v súlade s ktorým spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh. Ide o osobné údaje objednávateľa v nasledovnom rozsahu: meno, e-mail. Účelom spracúvania osobných údajov je Evidencia doručených a prijatých správ v elektronickej podobe.
5. Osobné údaje objednávateľa ako fyzickej osoby nepodnikateľa na účely evidencie telefónnych a e-mailových kontaktov spracúva prevádzkovateľ na právnom základe ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, a sice ide o údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby v spojení ust. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, v súlade s ktorým spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh. Ide o osobné údaje objednávateľa v nasledovnom rozsahu: meno, e-mail, telefónny kontakt. Účelom spracúvania osobných údajov je Evidencia telefónnych a e-mailových kontaktov.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

6. Osobné údaje objednávateľa ako fyzickej osoby nepodnikateľa na účely hardvérového a softvérového zabezpečenia spracúva prevádzkovateľ na právnom základe ust. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, a síce spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh v spojení s ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov a síce ide o údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Ide o osobné údaje objednávateľa v nasledovnom rozsahu: krstné meno, priezvisko, adresa, mesto, PSČ, telefón, e-mail, dátum narodenia, čas narodenia, miesto narodenia, osobné údaje uvedené v správe pre prevádzkovateľa. Účelom spracúvania osobných údajov je Evidencia na účely hardvérového a softvérového zabezpečenia.
7. Osobné údaje zákazníka ako fyzickej osoby nepodnikateľa na účely evidovania reklamácií spracúva prevádzkovateľ na právnom základe ust. § 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov, a síce spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Ide o údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Ide o osobné údaje objednávateľa v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, telefónny kontakt, adresa trvalého bydliska. Účelom spracúvania osobných údajov je Evidencia o reklamáciách a odstúpeniach od zmluvy.
8. Právnym základom spracúvania osobných údajov je rovnako Občiansky zákonník, Zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Článok 12.

Záverčné ustanovenia

1. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke poskytovateľa služieb.
2. Tieto VOP predstavujú nevyhnutnú súčasť zmluvy medzi poskytovateľom služieb a spotrebiteľom, pričom akýkoľvek odklon od predmetných ustanovení je možný len po vzájomnom písomnom dojednaní zmluvných strán.
3. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok zverejnený na internetovej stránke poskytovateľa služieb.
4. Zmluvy o dielo uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii. Všetky zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom služieb a objednávateľom sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči objednávateľovi odoslaním záväznej elektronickej objednávky objednávateľom.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

6. Objednávateľ zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V,dňa.....

.....
Mgr. Radovan Čičvara - Sundust