Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu astrosun.sk

Účinné od 11. 10. 2026

Článok 1 – Predávajúci a orgán dozoru

1. Predávajúcim a poskytovateľom služieb je obchodná spoločnosť **Sunstone s. r. o.**, so sídlom Odborárska 1282/44, 831 02 Bratislava, IČO: 55 962 297, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 175183/B (ďalej len „predávajúci“). Predávajúci nie je platiteľom DPH.
2. Kontakt: e-mail cicvara@astrosun.sk, telefón 0904 425 387, web www.astrosun.sk. Adresa na doručovanie písomností je adresa sídla.
3. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.

Článok 2 – Predmet zmluvy a vymedzenie pojmov

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho a objednávateľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku prostredníctvom webovej stránky www.astrosun.sk.
2. Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle objednávku. Spotrebiteľom je objednávateľ – fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci podnikania alebo povolania. Na objednávateľa, ktorý nie je spotrebiteľom, sa ustanovenia o právach spotrebiteľa nepoužívajú.
3. Predmetom zmluvy sú astrologické služby a digitálny obsah:
   a. **Ručne písané horoskopy** (osobný, partnerský, detský, kariérny, ročný, progresívny) vo variantoch: písomný výklad; výklad a audio nahrávka; výklad, audio nahrávka a konzultácia. Horoskop vypracuje astrológ osobne.
   b. **Analýzy Luna v horoskope a Analýza inteligencie.** Výklad zostavuje počítačový program z textov, ktoré napísal astrológ, podľa údajov o narodení zadaných objednávateľom; kvalitu výstupov astrológ priebežne kontroluje.
   c. **Doplnky k analýzam:** tematické kapitoly, balík troch kapitol a audio verzia výkladu. Doplnok možno kúpiť len k analýze, ku ktorej patrí.
4. Popis, rozsah a cena každej služby sú uvedené na webovej stránke pri príslušnej službe a v pokladni pred odoslaním objednávky.
5. Písomný výklad, kapitoly a audio nahrávky sú **digitálny obsah** dodávaný inak ako na hmotnom nosiči. Konzultácia je **služba**.

Článok 3 – Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Objednávateľ vyberie službu na webovej stránke a v pokladni vyplní kontaktné údaje a údaje o narodení, prípadne zvolí doplnky. Registrácia nie je potrebná.
2. Pred odoslaním objednávky objednávateľ vidí zhrnutie objednávky a celkovú cenu a potvrdí, že sa oboznámil s týmito VOP a s reklamačným poriadkom, a udelí súhlas podľa článku 7.
3. Objednávku objednávateľ odošle tlačidlom „Objednať a zaplatiť“, prípadne potvrdením platby cez Apple Pay alebo Google Pay. Týmto úkonom objednávateľ berie na vedomie, že objednávka zahŕňa povinnosť zaplatiť.
4. Zmluva je uzavretá úspešným zaplatením objednávky. Predávajúci bez zbytočného odkladu zašle objednávateľovi na e-mail potvrdenie o uzavretí zmluvy spolu s týmito VOP, reklamačným poriadkom, reklamačným protokolom, formulárom na odstúpenie od zmluvy a znením udeleného súhlasu.

Článok 4 – Cena a platobné podmienky

1. Ceny sú konečné, uvedené v eurách. Predávajúci nie je platiteľom DPH. Predávajúci si neúčtuje žiadne ďalšie poplatky.
2. Cenu objednávateľ uhrádza vopred, pri odoslaní objednávky, platobnou kartou, Apple Pay alebo Google Pay. Platby spracováva platobná brána Stripe; údaje o platobnej karte predávajúci nespracúva ani neuchováva.

3. Pri analýze Luna v horoskope závisí cena od toho, či objednávateľ zadá presný čas narodenia. Bez času narodenia sa dodáva výklad v menšom rozsahu (bez astrologických domov a aspektov) za nižšiu cenu uvedenú v pokladni.
4. Predávajúci vystaví faktúru (doklad o kúpe) a zašle ju objednávateľovi e-mailom.

Článok 5 – Dodanie

1. Ručne písaný horoskop dodá predávajúci e-mailom ako PDF do **5 pracovných dní** odo dňa zaplatenia a prijatia úplných údajov o narodení. Audio nahrávku dodá v rovnakej lehote.
2. Analýzy Luna a Merkúr a ich doplnky dodá predávajúci e-mailom spravidla do niekoľkých minút po zaplatení, najneskôr do 2 pracovných dní.
3. Konzultáciu poskytne astrológ podľa dohody s objednávateľom online (videohovor), telefonicky alebo osobne. Návrh termínov zasiela predávajúci spolu s horoskopom; konzultácia sa uskutoční do 5 pracovných dní od dodania horoskopu, ak sa strany nedohodnú inak. Ak sa konzultácia z dôvodov na strane objednávateľa neuskutoční ani do 6 mesiacov od dodania horoskopu a objednávateľ ju v tejto lehote nevyužije, predávajúci mu na požiadanie vráti cenu konzultácie podľa čl. 7 ods. 3.
4. Ak predávajúci nemôže dodržať lehotu, bez zbytočného odkladu to objednávateľovi oznámi a navrhne náhradný termín.

Článok 6 – Údaje o narodení a súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ zodpovedá za správnosť údajov o narodení (dátum, čas, miesto). Horoskop sa vypočíta z údajov, ktoré objednávateľ zadal.
2. Chybu v údajoch môže objednávateľ opraviť odpoveďou na potvrdzujúci e-mail. Pri ručne písanom horoskope sa oprava započíta, ak príde pred začatím vypracovania; pri analýzach Luna a Merkúr, ak príde pred ich zostavením.
3. Ak objednávateľ objednáva horoskop pre inú osobu (partnera, dieťa), zodpovedá za to, že je oprávnený jej údaje poskytnúť.

Článok 7 – Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ má všeobecne právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.
2. **Digitálny obsah** (písomný výklad, analýzy, kapitoly, audio): pred odoslaním objednávky spotrebiteľ výslovne súhlasí so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie a vyhlasuje, že bol poučený, že týmto súhlasom stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí dodávania.
3. **Konzultácia** (služba): pred odoslaním objednávky spotrebiteľ výslovne žiada o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie. Po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie zaniká. Ak spotrebiteľ odstúpi pred úplným poskytnutím, zaplatí cenu skutočne poskytnutého plnenia, vypočítanú pomerne. Cenou konzultácie je rozdiel medzi cenou variantu s konzultáciou a cenou rovnakého variantu bez nej.
4. Bez udelenia súhlasu podľa ods. 2 a 3 nemožno objednávku odoslať.
5. Odstúpenie spotrebiteľ oznámi e-mailom na cicvara@astrosun.sk alebo písomne na adresu sídla; môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy. Platbu predávajúci vráti do 14 dní rovnakým platobným prostriedkom.

Článok 8 – Zrušenie objednávky ručne písaného horoskopu

1. Objednávateľ môže objednávku ručne písaného horoskopu zrušiť, **kým mu predávajúci horoskop neodošle**, a to e-mailom na cicvara@astrosun.sk. Predávajúci mu vráti **celú zaplatenú sumu** do 14 dní rovnakým platobným prostriedkom.
2. Ustanovenie čl. 7 ods. 2 sa na ručne písaný horoskop použije až od jeho odoslania objednávateľovi.
3. Analýzy Luna a Merkúr a ich doplnky sa dodávajú ihneď po zaplatení; zrušenie podľa tohto článku sa na ne nevzťahuje.

Článok 9 – Povaha astrologických služieb

1. Astrologický výklad je interpretácia postavenia nebeských telies v čase narodenia podľa pravidiel astrológie. Nie je

predpoveďou budúcich udalostí, nie je vedeckým ani odborným posudkom a nenahrádza pomoc lekára, psychológa, právnika ani finančného poradcu.
2. Rozhodnutia, ktoré objednávateľ na základe výkladu urobí, sú jeho vlastné.

Článok 10 – Autorské práva

1. Výklady, kapitoly a nahrávky sú autorské diela chránené autorským zákonom. Objednávateľ ich môže používať pre svoju osobnú potrebu; nesmie ich ďalej predávať, zverejňovať ani vydávať za svoje.

Článok 11 – Zodpovednosť za vady a reklamácie

1. Práva zo zodpovednosti za vady a postup pri reklamácii upravuje reklamačný poriadok, ktorý je súčasťou týchto VOP.

Článok 12 – Alternatívne riešenie sporov

1. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže sa obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z., najmä Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk). Zoznam subjektov vedie Ministerstvo hospodárstva SR.

Článok 13 – Ochrana osobných údajov

1. Spracúvanie osobných údajov vrátane údajov o narodení upravuje dokument Ochrana osobných údajov zverejnený na www.astrosun.sk.

Článok 14 – Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a ďalšími právnymi predpismi SR; pri objednávateľovi, ktorý nie je spotrebiteľom, Obchodným zákonníkom.
2. Predávajúci môže VOP meniť. Na zmluvu sa použije znenie účinné v čase odoslania objednávky.
3. Súčasťou VOP je reklamačný poriadok.
4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 11. 10. 2026.

Reklamačný poriadok

Účinný od 11. 10. 2026

Reklamačný poriadok je súčasťou obchodných podmienok a upravuje, ako objednávateľ uplatňuje práva zo zodpovednosti za vady. Predávajúci: Sunstone s. r. o., Odborárska 1282/44, 831 02 Bratislava, IČO 55 962 297, e-mail cicvara@astrosun.sk.

Článok 1 – Za čo predávajúci zodpovedá

1. Predávajúci zodpovedá za to, že dodaný výklad, kapitola, nahrávka alebo konzultácia zodpovedajú popisu služby na webovej stránke a objednávke.
2. Vadou je najmä:
   a. výklad vypracovaný z iných údajov o narodení, než aké objednávateľ zadal;
   b. chýbajúca časť, ktorú popis služby uvádza (napr. objednaná kapitola alebo audio nahrávka);
   c. technická vada súboru – PDF alebo nahrávku nemožno otvoriť alebo prehrať;
   d. nedodanie v lehote podľa VOP.

Článok 2 – Vylúčenie zodpovednosti

1. Za vadu sa nepovažuje:
   a. nesúhlas s obsahom astrologickej interpretácie alebo jej nenaplnenie v živote objednávateľa – astrologický výklad nie je predpoveďou udalostí;
   b. opakovanie podobných formulácií, ak vyplýva z opakovania rovnakých astrologických faktorov;
   c. menší rozsah výkladu bez presného času narodenia, ak to popis služby uvádza;
   d. výklad vypracovaný z nesprávnych údajov, ktoré zadal objednávateľ;
   e. objednanie inej služby, než objednávateľ zamýšľal, ak bola v objednávke jasne označená.
2. Ak predávajúci zistí, že údaje o narodení sú zjavne nesprávne (napr. dátum v budúcnosti), upozorní na to objednávateľa pred vypracovaním.

Článok 3 – Uplatnenie reklamácie

1. Reklamáciu objednávateľ uplatní bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr v lehote 24 mesiacov od dodania.
2. Reklamáciu možno uplatniť e-mailom na cicvara@astrosun.sk alebo písomne na adresu sídla. Odporúčame použiť reklamačný protokol a uviesť číslo objednávky a popis vady.
3. Dňom uplatnenia reklamácie je deň, keď ju predávajúci prijal. Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie e-mailom bez zbytočného odkladu.

Článok 4 – Vybavenie reklamácie

1. Predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu a reklamáciu vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.
2. Odstrániteľnú vadu predávajúci odstráni bezplatne: výklad prepracuje zo správnych údajov, doplní chýbajúcu časť alebo zašle funkčný súbor.
3. Ak vadu nemožno odstrániť alebo ju predávajúci neodstráni v lehote, objednávateľ má právo na primeranú zľavu alebo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie ceny.
4. O vybavení reklamácie predávajúci objednávateľa informuje e-mailom a vydá mu doklad o vybavení.

Článok 5 – Záverečné ustanovenia

1. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže postupovať podľa článku 12 obchodných podmienok (alternatívne riešenie sporov).

2. Reklamačný poriadok je účinný od 11. 10. 2026.

Reklamačný protokol

Formulár na uplatnenie reklamácie. Vyplnený ho pošlite e-mailom na cicvara@astrosun.sk alebo na adresu Sunstone s. r. o., Odborárska 1282/44, 831 02 Bratislava.

Meno a priezvisko	
E-mail	
Telefón (nepovinné)	
Číslo objednávky	
Dátum objednávky	
Reklamovaná služba (napr. Osobný horoskop – písomný výklad, kapitola Vzťahy a partnerstvo)	
Popis vady	
Navrhovaný spôsob vybavenia (prepracovanie, doplnenie, náhradný súbor, zľava, vrátenie ceny)	
Prílohy (napr. snímka obrazovky)	

Dátum: _____ Podpis (pri listinnej forme): _____

Vyplní predávajúci: dátum prijatia reklamácie · spôsob vybavenia · dátum vybavenia.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a pošlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy. Upozornenie: ak ste pri objednávke udelili súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu, právo na odstúpenie ste stratili začatím dodávania (čl. 7 obchodných podmienok). Ručne písaný horoskop môžete zrušiť s plnou vratkou, kým vám ho neodošleme (čl. 8 obchodných podmienok).

Komu: Sunstone s. r. o., Odborárska 1282/44, 831 02 Bratislava, e-mail cicvara@astrosun.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na túto službu / digitálny obsah:

Služba / digitálny obsah	
Číslo objednávky	
Dátum objednávky	
Meno a priezvisko	
Adresa	
E-mail	

Dátum: _____ Podpis (len pri listinnej forme): _____